

Politique de confidentialité et de cookies Vespo B.V.

La politique de confidentialité et la politique de cookies suivantes s'appliquent à chaque visite de site, transaction ou accord.

Vespo B.V.

Vespo B.V. , établie à Adriaan Mulderweg 4-10, 5657 EM à Eindhoven, enregistrée auprès de la Chambre de Commerce sous le numéro 17060673 et avec le n° de TVA NL008481696B01, respecte la vie privée de tous les utilisateurs de ses sites Web et veille à ce que les données personnelles que vous nous fournissez soient traitées de manière confidentielle. Nous utilisons vos données pour rendre nos services aussi rapides et faciles que possible sur la base de l'accord et / ou de la commande que nous avons conclu(e). Pour le reste, nous n'utiliserons ces informations qu'avec votre permission. Vous avez toujours le droit de retirer cette autorisation. Vespo B.V. ne vendra pas vos informations personnelles à des tiers et les mettra uniquement à la disposition des sociétés de support informatique et de logistique qui nous aident à réaliser nos services et activités et à livrer vos achats.

Délai de conservation

En général, nous ne stockons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour l'objectif pour lequel nous avons collecté vos données. Nous supprimons ensuite ces informations. Parfois, nous devons encore conserver certaines données plus longtemps. Pour cela, nous utilisons une période de stockage de 7 ans. Cela inclut les cas suivants :

- Obligation de garder la comptabilité et l'administration.
- Récapitulatif de paiements/ facturation.
- Commandes, preuve de livraison des commandes.

Vespo B.V. utilise les données collectées pour fournir à ses clients et sociétés liées les services suivants :

- Si vous passez une commande, nous avons besoin de votre nom, de votre adresse e-mail, de votre adresse de livraison, de votre numéro de téléphone et de vos informations de paiement pour exécuter la commande souhaitée et vous tenir informé du déroulement.
- Pour rendre votre visite sur les sites de Vespo B.V. aussi agréable que possible, nous stockons avec votre consentement vos données personnelles et les détails concernant votre commande et l'utilisation de nos services. Cela nous permet de personnaliser le site Web et de recommander des produits et des sujets susceptibles de vous intéresser.
- Avec votre permission obtenue à l'achat, nous utilisons vos données pour vous informer sur le développement du site et sur les offres et promotions spéciales. Si vous ne souhaitez plus les recevoir, vous pouvez nous le faire savoir en envoyant un e-mail à info@vespo.nl.
- Les données sur l'utilisation de nos sites et les commentaires que nous recevons de nos visiteurs nous aident à développer et à améliorer nos sites.

E-mail

Il se peut que les e-mails ou autres messages que vous nous envoyez soient stockés. Ces données personnelles sont ensuite stockées sur nos serveurs sécurisés. Ces données personnelles ne sont pas fournies à des tiers et / ou utilisées à d'autres fins que celles nécessaires à l'exécution de nos services. Après la fin de nos services, ces e-mails et autres messages sont supprimés de nos serveurs sécurisés.

Prise de décision automatisée

Vespo B.V. n'utilise pas la prise de décision automatisée ou le profilage basé sur vos données personnelles.

Cookies

Les cookies sont de petites informations stockées par votre navigateur sur votre ordinateur. Vespo B.V. utilise des cookies pour vous reconnaître lors d'une visite ultérieure ou, par exemple, pour se souvenir des articles qui se trouvent dans votre panier lorsque vous naviguez sur le site Web. Les cookies nous permettent également de collecter des informations sur l'utilisation de notre site Web. Cela nous permet d'améliorer nos services et de mieux adapter le site aux souhaits de nos visiteurs. Ces données personnelles ne sont pas fournies à des tiers et / ou utilisées à d'autres fins que l'exécution de nos services. Si vous le souhaitez, il est possible de configurer votre navigateur de telle sorte que lorsque vous faites du shopping chez Vespo B.V. vous ne receviez pas de cookies. Il est possible que certaines fonctionnalités et certains services de notre site Web ne fonctionnent pas correctement si les cookies sont désactivés dans votre navigateur.

Vespo B.V. ne vend pas vos données

Vespo B.V. ne vendra pas vos informations personnelles à des tiers et les mettra uniquement à la disposition de tiers impliqués dans l'exécution des services convenus. Nous ne fournissons pas vos données en dehors de l'UE et / ni à des organisations internationales. Nos employés et les tiers engagés par nos soins sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

Vos informations personnelles sont en sécurité auprès de Vespo B.V.

Nous apprécions la confiance que vous nous accordez et nous traiterons vos données avec le plus grand soin. Vos données seront protégées à tout moment sur nos serveurs sécurisés et traitées confidentiellement.

Changements

Cette politique de confidentialité est axée sur l'utilisation et les possibilités de nos sites Web Vespo. Toute modification et / ou tout changement de notre site peut entraîner des modifications de notre politique de confidentialité. La version la plus à jour de notre politique de confidentialité est toujours sur notre site Web. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité.

Nous pensons qu'il est important d'être transparent sur la manière dont nous traitons vos données personnelles. Avec cette politique de confidentialité et de cookies, nous essayons de vous offrir clarté et transparence. Si vous avez encore des questions sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter via info@vespo.nl.

Vos droits concernant vos données

Nous attirons également votre attention sur votre droit de regard, de rectification, d'ajout ou de suppression, le droit d'opposition et le droit de limiter le traitement des données personnelles que nous avons reçues de votre part. Vous avez également le droit de faire transférer les données que vous nous avez transmises à vous-même ou à votre demande directement à une autre partie. Vous pouvez nous contacter via info@vespo.nl.

Si nous vous avons demandé l'autorisation de traiter vos données personnelles et que vous avez donné cette autorisation, vous avez également le droit de retirer ce consentement.

Plaintes

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons de nous contacter directement. Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données.